

# Cat Nanny

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1 Definities

1.1 Opdrachtnemer: Cat Nanny, vertegenwoordigd door Astrid Patricia Zuurman. Bij ziekte of afwezigheid van mevrouw Zuurman wordt zij waargenomen door een door haar aangewezen persoon.

1.2 Opdrachtgever: eigenaar van de huisdieren die de overeenkomst aangaat met Cat Nanny.

1.3 Overeenkomst: de overeenkomst gesloten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Opdrachtnemer verplicht zich hiermee de dieren te verzorgen voor de overeengekomen tijdsduur.

1.4 De te verzorgen dieren: de dieren waarvoor de opdrachtnemer in opdracht van de opdrachtgever zorgt.

### Artikel 2 Algemeen

2.1 Op de overeenkomst zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij hier nadrukkelijk van is afgeweken. Alleen een schriftelijk verzoek aan opdrachtnemer, met een schriftelijke bevestiging dat opdrachtnemer hiermee instemt, kan leiden tot een afwijking van de algemene voorwaarden. Dit tast de overige bepalingen niet aan.

2.2 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor te allen tijden zonder opgaaf van reden de algemene voorwaarden, website en tarieven te kunnen wijzigen. Opdrachtnemer stelt de opdrachtgever op de hoogte van wijzigingen via de website.

### Artikel 3 Rechten en plichten van de opdrachtgever

3.1 Opdrachtgever verklaart gegevens naar waarheid te verstrekken of in te vullen.

3.2 Opdrachtgever is te allen tijde aansprakelijk voor schade ten gevolge van het niet vermelden of verkeerd vermelden van noodzakelijke informatie.

3.3 Opdrachtgever zorgt voor voldoende kattenbakvulling, eten en indien van toepassing medicijnen. Als dit niet het geval is, dan schaft opdrachtnemer deze aan; de kosten hiervoor worden doorberekend.

### Artikel 4 Rechten en plichten van de opdrachtnemer

4.1 Opdrachtnemer zal naar beste kunnen zorg dragen voor uw huisdier(en).

4.2 Opdrachtnemer kan zonder opgaaf van reden een oppasverzoek weigeren tijdens of na afloop van het intakegesprek.

4.3 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor het aanbod van oppasdiensten stop te kunnen zetten i.v.m. drukte, vakantie, ziekte, enzovoort. Dit geldt niet voor al gemaakte oppasafspraken.

4.4 Indien opdrachtnemer in geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden niet in staat is op te passen, wordt er in overleg met opdrachtgever naar alternatieven gezocht.

## **Artikel 5 Privacy**

5.1 De gegevens van opdrachtgever worden uitsluitend door opdrachtnemer gebruikt en niet aan derden verstrekt. Hierop geldt de uitzondering van mogelijk de dierenarts en eventuele vervanging (zie artikel 4.4).

5.2 De sleutel van opdrachtgever wordt op een zodanige manier gelabeld dat ze niet naar het huis van opdrachtgever herleid kan worden.

5.3 Na verloop van de oppasperiode houdt opdrachtnemer de sleutel van opdrachtgever nog in bezit, voor het geval dat deze vertraging oploopt. Opdrachtnemer zal dan voor de huisdieren blijven zorgen totdat opdrachtgever terug is. Deze kosten worden doorberekend. Wanneer opdrachtgever terug is wordt een afspraak gemaakt waarbij de sleutel retour gegeven wordt.

5.4 Na afloop van de overeenkomst bewaart opdrachtnemer de gegevens van opdrachtgever, zodat er geen nieuw intakegesprek hoeft plaats te vinden bij een volgende overeenkomst.

## **Artikel 6 Gezondheid**

6.1 In geval van gezondheidsproblemen van huisdieren tijdens de overeenkomst, behoudt opdrachtnemer zich het recht voor een dierenarts te raadplegen. Dit gebeurt waar mogelijk in overleg met opdrachtgever. Opdrachtnemer zal altijd proberen naar de dierenarts van de opdrachtgever te gaan. Indien dit niet mogelijk is, zal opdrachtnemer naar een andere dierenarts gaan. In het geval van levensbedreigende situaties zal opdrachtnemer altijd handelen in het belang van het dier.

6.2 In geval van overlijden of inslapen van het dier zal opdrachtgever altijd eerst contact opnemen met opdrachtgever, zodat er de mogelijkheid is voor begrafenis of crematie.

6.3. Gemaakte dierenartskosten worden doorberekend aan opdrachtgever. Voor ieder bezoek aan een dierenarts wordt €15 in rekening gebracht.

## **Artikel 7 Schade en aansprakelijkheid**

7.1 Opdrachtgever is als eigenaar van de dieren volgens de Nederlandse wet aansprakelijk voor materiële en immateriële schade die huisdieren van opdrachtgever aanbrengen aan anderen of de eigendommen van anderen. Opdrachtnemer is dan ook in geen geval hiervoor aansprakelijk.

7.2 Opdrachtgever gaat de overeenkomst aan voor eigen risico.

7.3 Opdrachtnemer kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor mogelijke ziekte of overlijden van de te verzorgen huisdieren.

7.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van de opdrachtgever door oorzaak van de huisdieren, of in het geval van niet te voorkomen gebeurtenissen.

7.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk wanneer er ingebroken wordt tijdens de overeenkomst.

7.6 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk bij mogelijk ontsnappen van huisdieren, of wanneer huisdieren bij buiten laten niet terugkeren of overlijden.

## **Artikel 8 Betalingen**

8.1 Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw.

8.2 De verschuldigde tarieven dienen overgemaakt te worden op het rekeningnummer van opdrachtnemer of contant te worden betaald.

Op de gesloten overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.